

Politique de confidentialité et de protection des données

Suite à l'entrée en vigueur de la législation européenne RGPD, OBJECTIF ECOENERGIE informe de manière transparente sur l'utilisation qui est faite des données personnelles traitées (au titre des articles 12, 13 et 14 de législation RGPD).

ARCHITECTURE INFORMATIQUE SECURISEE

Nos données sont hébergées de manière sécurisée dans nos locaux ou nos datacenters externalisés majoritairement certifiés ISO27001 situés en Union Européenne, notamment MSOFFICE365® et SALESFORCE®.

DONNEES-PROSPECTS B2C, DEMANDES DE RENSEIGNEMENT, DE DEVIS ET DE RAPPEL COLLECTEES EN DIRECT PAR NOTRE ENSEIGNE VIA PRIMALIA

Responsable de traitement	OBJECTIF ECOENERGIE
Finalités	<ul style="list-style-type: none">• Gestion de la relation avec les bénéficiaires potentiels• Etude de pré-éligibilité du dossier du bénéficiaire potentiel• Etude préliminaire des montants de prime si éligibilité finale• Gestion du respect du cadre réglementaire• Gestion de l'offre CEE et MaPrimeRenov'• Gestion de l'anti-fraude et du contrôle• Gestion de la prospection commerciale
Données traitées	Identité (civilité, nom, prénom, date de naissance) du demandeur et de ses enfants, coordonnées de contact (notamment l'e-mail, le téléphone et l'adresse), besoin en chantier des bénéficiaires, situation/description du logement et des équipements du logement, référence cadastrale et géolocalisation éventuelle du logement, estimation de la situation administrative, fiscale et financière.
Destinataires et provenances éventuelles	La direction, le service commercial, les agents pour la maintenance informatique éventuelle et le service qualité et le personnel en relation avec les bénéficiaires potentiels sont les seuls habilités à avoir accès aux données nécessaires.

	<p>Nous signalons le transfert possible de certaines données nécessaires à des sous-traitants ou à des partenaires, notamment notre maison-mère, des prestataires de développement et de maintenance, des auditeurs en vue de certification et éventuellement des collectivités territoriales concernées. Nous signalons aussi le transfert des données à notre maison-mère ou à des partenaires commerciaux concernés (sous réserve de consentement) à des fins d'opérations commerciales complémentaires ou connexes.</p>
Durées de conservation	<p>Les données sont conservées 3 ans (après inactivité de la relation) en vue de propositions plus pertinentes qui pourraient être proposées ou en vue de réétudier le dossier dans le cadre d'un changement de réglementation.</p>
Base légale	<p>La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel de nos bénéficiaires potentiels repose sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'exécution de mesures précontractuelles ; - Ou à défaut le consentement du bénéficiaire potentiel concerné ; - Ou à défaut le respect du cadre réglementaire applicable ; - Ou à défaut nos intérêts légitimes en tant que délégataire CEE.

DONNEES DES BENEFICIAIRES QUI ONT OBTENU L'ELIGIBILITE VIA PRIMALIA

Responsable de traitement	<p>OBJECTIF ECOENERGIE</p>
Finalités	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion de la relation avec les bénéficiaires potentiels • Etude de l'éligibilité du dossier du bénéficiaire potentiel • Gestion des versements des primes • Gestion du respect du cadre réglementaire • Gestion de l'offre CEE et MaPrimeRenov' • Gestion de l'anti-fraude et du contrôle
Données traitées	<p>Identité (civilité, nom, prénom, date de naissance) du demandeur et de ses enfants, coordonnées de contact (notamment l'email, le téléphone et l'adresse), besoin en chantier des bénéficiaires, situation/description du logement et des équipements du logement, référence cadastrale et géolocalisation éventuelle du logement, pièces et données justificatives de la situation administrative, fiscale et financière (notamment des actes notariés, le N° et le revenu fiscal de référence, la copie éventuelle du dernier avis d'imposition, la copie du livret de famille, consentements éventuels)</p>

Destinataires et provenances éventuelles	<p>La direction, le service commercial, les agents pour la maintenance informatique éventuelle, le service qualité et le personnel en relation avec les bénéficiaires potentiels sont les seuls habilités à avoir accès aux données nécessaires.</p> <p>Nous signalons le <i>Reporting</i> des primes versées au pôle national des certificats d'économie d'énergie.</p> <p>Nous signalons le transfert possible de certaines données nécessaires à des sous-traitants, notamment notre maison-mère, des prestataires de développement et de maintenance, des auditeurs en vue de certification ainsi qu'éventuellement des collectivités territoriales concernés.</p>
Durées de conservation	<p>Les données sont conservées 10 ans après versement de la prime dans le cadre de la réglementation en vigueur.</p> <p>Si le bénéficiaire ne donne pas suite, les données sont conservées 3 ans après inactivité de la relation, notamment en vue de propositions plus pertinentes qui pourraient être proposées ou en vue de réétudier le dossier dans le cadre d'un changement de réglementation.</p>
Base légale	<p>La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel de nos bénéficiaires potentiels repose sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le consentement du bénéficiaire potentiel concerné en cas de prime de non-versé ; - Ou à défaut le respect du cadre réglementaire applicable ; - Ou à défaut nos intérêts légitimes en tant que délégataire CEE.

DONNEES-PROSPECTS B2C, DEMANDES DE RENSEIGNEMENT, DE DEVIS ET DE RAPPEL COLLECTEES VIA UN PARTENAIRE

Responsables de traitement	<p>OBJECTIF ECOENERGIE et le partenaire sont co-responsables de traitement.</p>
Finalités	<ul style="list-style-type: none"> • Etude de l'éligibilité du dossier du bénéficiaire potentiel • Gestion du respect du cadre réglementaire • Gestion de l'offre CEE et MaPrimeRenov' • Gestion de l'anti-fraude et du contrôle • Gestion de la relation avec le partenaire
Données traitées	<p>Identité (civilité, nom, prénom, date de naissance) du demandeur et de ses enfants, coordonnées de contact (notamment l'email, le téléphone et</p>

	l'adresse), devis et besoin en chantier des bénéficiaires, situation/description du logement et des équipements du logement, référence cadastrale et géolocalisation éventuelle du logement , pièces et données justificatives de la situation administrative, fiscale et financière (notamment des actes notariés, le N° et le revenu fiscal de référence, la copie éventuel du dernier avis d'imposition, la copie du livret de famille), identité et coordonnées de contact du partenaire.
Destinataires et provenances éventuelles	<p>La direction, le service commercial, les agents pour la maintenance informatique éventuelle, le service qualité et le personnel en relation avec les partenaires potentiels sont les seuls habilités à avoir accès aux données nécessaires.</p> <p>Nous signalons le transfert possible de certaines données nécessaires à des sous-traitants, notamment notre maison-mère, des prestataires de développement et de maintenance, des auditeurs en vue de certification et éventuellement des collectivités territoriales concernées.</p>
Durées maximales de conservation	<p>En cas de dossier incomplet, les données sont conservées jusqu'à 6 mois en vue de relances du partenaire.</p> <p>En cas de défaut d'éligibilité, les données sont conservées jusqu'à 1 mois.</p> <p>En cas d'annulation par le partenaire, les données sont conservées jusqu'à 1 mois.</p>
Base légale	<p>La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel de nos bénéficiaires potentiels repose sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'exécution de la convention avec le partenaire ; - Ou à défaut le consentement du bénéficiaire potentiel concerné ; - Ou à défaut le respect du cadre réglementaire applicable ; - Ou à défaut nos intérêts légitimes en tant que déléataire CEE.

DONNEES DES BENEFICIAIRES QUI ONT OBTENU L'ELIGIBILITE VIA UN PARTENAIRE

Responsable de traitement	OBJECTIF ECOENERGIE
Finalités	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion de la relation avec les bénéficiaires MAPRIMERENOV' • Gestion de la relation avec le partenaire

	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des versements des primes • Gestion du respect du cadre réglementaire • Gestion de l'offre CEE et MaPrimeRenov' • Gestion de l'anti-fraude et du contrôle
Données traitées	Identité (civilité, nom, prénom, date de naissance) du demandeur et de ses enfants, coordonnées de contact (notamment l'email, le téléphone et l'adresse), besoin en chantier des bénéficiaires, situation/description du logement et des équipements du logement, référence cadastrale et géolocalisation éventuelle du logement, pièces et données justificatives de la situation administrative, fiscale et financière (notamment des actes notariés, le N° et le revenu fiscal de référence, la copie éventuel du dernier avis d'imposition, la copie du livret de famille, consentements éventuels).
Destinataires et provenances éventuelles	<p>La direction, le service commercial, les agents pour la maintenance informatique éventuelle, le service qualité et le personnel en relation avec les bénéficiaires et les partenaires sont les seuls habilités à avoir accès aux données nécessaires.</p> <p>Nous signalons le <i>Reporting</i> des primes versées au pôle national des certificats d'économie d'énergie.</p> <p>Nous signalons le transfert possible de certaines données nécessaires à des sous-traitants, notamment notre maison-mère, des prestataires de développement et de maintenance, des auditeurs en vue de certification et éventuellement des collectivités territoriales concernées.</p>
Durées de conservation	Les données sont conservées 10 ans après versement de la prime dans le cadre de la réglementation en vigueur.
Base légale	<p>La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel de nos bénéficiaires potentiels repose sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le respect du cadre réglementaire applicable ; - Ou à défaut l'exécution de la convention avec le partenaire - Ou à défaut nos intérêts légitimes en tant que délégataire CEE.

DONNEES DES PARTENAIRES POTENTIELS

Responsable de traitement	OBJECTIF ECOENERGIE
Finalités	Gestion de l'éligibilité des partenaires

Données traitées	Identité, coordonnées de contact professionnelles, fonction professionnelle.
Destinataires et provenances éventuelles	<p>La direction, le service commercial, les agents pour la maintenance informatique éventuelle, le service qualité et le personnel en relation avec les partenaires potentiels sont les seuls habilités à avoir accès aux données nécessaires.</p> <p>Nous signalons le transfert possible de certaines données nécessaires à des sous-traitants, notamment notre maison-mère, des prestataires de développement et de maintenance, des auditeurs en vue de certification et éventuellement des collectivités territoriales concernées.</p> <p>Nous signalons la possibilité d'enrichir nos données avec des informations publiques.</p>
Durées de conservation	Les dossiers refusés sont conservés 2 ans maximum après inactivité de la relation.
Base légale	La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel repose sur l'exécution de la relation précontractuelle ou à défaut sur notre intérêt légitime ou à défaut sur le consentement de la personne concernée.

DONNEES DES PARTENAIRES CONVENTIONNES

Responsable de traitement	OBJECTIF ECOENERGIE
Finalités	Gestion de la relation avec les partenaires
Données traitées	Identité, coordonnées de contact professionnelles, fonction professionnelle.
Destinataires et provenances éventuelles	<p>La direction, le service commercial, les agents pour la maintenance informatique éventuelle et le service qualité et le personnel en relation avec les partenaires potentiels sont les seuls habilités à avoir accès aux données nécessaires.</p> <p>Nous signalons le transfert possible de certaines données nécessaires à des sous-traitants, notamment notre maison-mère, des prestataires de développement et de maintenance, des auditeurs en vue de certification et éventuellement des collectivités territoriales concernées.</p>

Durées de conservation	Les dossiers sont conservés 10 ans après le dernier versement de prime ou 10 ans si aucune prime n'est versée concernant ce partenaire.
Base légale	La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel repose sur l'exécution de la relation contractuelle ou à défaut sur notre intérêt légitime.

DONNEES DES FOURNISSEURS GENERAUX REFERENCES OU POTENTIELS

L'identité des interlocuteurs chez nos fournisseurs référencés ou potentiels, tous les documents ou données fournis pour devenir fournisseur ainsi que les pièces comptables de nos fournisseurs sont collectées par OBJECTIF ECOENERGIE qui est le responsable de traitement en vue de la gestion de la relation fournisseur et de la comptabilité. Seuls la Direction, le personnel en charge des achats et des projets liés à un fournisseur, ainsi que le service comptabilité sont habilités à avoir accès aux données enregistrées ou communiquées. La durée maximale de conservation des données est fixée à 3 ans pour les fournisseurs potentiels, 5 ans après le dernier achat pour les fournisseurs actifs et 10 ans pour les pièces comptables. La base juridique de l'utilisation et du traitement de vos données à caractère personnel est basée sur le consentement des interlocuteurs concernés ou à défaut notre intérêt légitime en tant qu'acheteur ou à défaut l'exécution d'un contrat d'achat. Nous signalons que, dans de rare cas, nous sommes susceptibles d'enrichir nos données fournisseurs actifs ou potentiels avec des informations publiques.

NEWSLETTERS ET INVITATIONS A DES EVENEMENTS

Nos interlocuteurs qui y consentent, nos partenaires professionnels et nos interlocuteurs professionnels, voire institutionnels, sont susceptibles de recevoir nos communications informatives ou promotionnelles par e-mail, téléphone ou courrier. Dans ce cadre, un système de lettres d'information ou d'invitation peut être mis en place par notre structure qui est le responsable de traitement. Vous pouvez signaler à rgpd@objectif-ecoenergie.fr que vous ne souhaitez plus recevoir nos communications. La finalité de cet enregistrement qui contient des données personnelles (nom, prénom, adresse, fonction, téléphone, email, ...) est la diffusion d'actualités ainsi que la gestion organisationnelle et promotionnelle d'événements. La direction et le personnel opérationnel concerné, interne ou externalisé, sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées. Nous signalons que, dans de rare cas, nous sommes susceptibles d'enrichir nos données d'invitation avec des informations publiques (par exemple du registre du commerce) et de transférer des données à des sociétés externalisées d'organisation d'événements. La durée de conservation des données personnelles est fixée à 3 ans après inactivité de la relation avec les destinataires des messages. La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel repose sur le consentement des interlocuteurs concernés ou notre intérêt légitime en tant qu'entreprise ou l'intérêt légitime de la personne concernée.

CANDIDATURE A UN EMPLOI OU DEMANDE DE STAGE POUR TRAVAILLER AU SEIN DE OBJECTIF ECOENERGIE

Responsable de traitement	OBJECTIF ECOENERGIE
Finalités	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluer l'adéquation du candidat par rapport à un poste éventuel à pourvoir ; • Alimenter notre CVthèque ; • Organiser des entretiens.
Données traitées	CV, lettre de motivation éventuelle ainsi que tous les autres documents ou données fournis (par vous-même ou vos anciens employeurs) lors d'une candidature à un emploi
Destinataires et provenances éventuelles	<p>La direction, le service RH, et le personnel concerné par le recrutement (notamment les chefs de service) sont les seuls pouvant accéder aux données communiquées ou enregistrées.</p> <p>Nous signalons que nous sommes susceptibles de transférer des données à des structures-partenaires, notamment à des agences d'intérim, des écoles, des institutions, d'autres filiales de notre maison-mère et notre maison-mère ainsi que des cabinets de recrutement.</p> <p>Nous signalons que nous sommes susceptibles d'enrichir nos données-candidats avec des informations publiques, de jobboards ou de partenaires.</p>
Durées de conservation	La durée maximale de conservation des données est fixée à 2 ans après inactivité de la relation avec le candidat.
Base légale	La base juridique de l'utilisation et du traitement de vos données à caractère personnel est fondée sur l'exécution de mesures précontractuelles ou à défaut le consentement des personnes concernées ou à défaut notre intérêt légitime en tant que recruteur ou à défaut l'intérêt légitime du candidat.

ANNUAIRE ET REPERTOIRE DES CONTACTS-PARTENAIRES

Un système de listing-partenaires (potentiels ou actifs) a été mis en place par OBJECTIF ECOENERGIE qui est le responsable de traitement. La finalité de cet enregistrement qui contient des données personnelles (nom, prénom, fonction, téléphone, e-mail...) est la gestion de la relation partenaire. La direction et le personnel concerné sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées. Nous informons nos partenaires que nous sommes susceptibles d'enrichir nos données avec des informations publiques. La durée de conservation des données personnelles est fixée à la fin de besoin opérationnel. La base juridique de l'utilisation et du traitement

des données à caractère personnel repose sur le consentement des interlocuteurs concernés ou sur notre intérêt légitime en tant qu'entreprise.

VOS DROITS

Nous informons que des informations sur nos interlocuteurs de tout type (usagers, fournisseurs, partenaires, ...) sont susceptibles d'être transférées à des partenaires de résolution de litige ou de contrôle. En application des lois européennes et de la loi du 6 janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition à leurs traitements pour des motifs légitimes. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par e-mail à l'adresse rgpd@objectif-ecoenergie.fr ou courrier postal adressé à Service RGD, OBJECTIF ECOENERGIE, 3 B AV DE LA RESISTANCE 19200 USSEL. Vous disposez par ailleurs, des droits de retirer à tout moment vos consentements et d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet www.cnil.fr